

Az Onduline Kft. (cím: 1037 Budapest, Bokor utca 9-11., cégjegyzékszám: 01-09-166226) az általa fogyasztói szerződés keretében Magyarországon értékesített ONDULINE BFX hidegen öntapadó lemezek valamint ONDUBAND öntapadó szalagok (továbbiakban „Termékek”) minden gyártási és anyaghibával szemben jótállást nyújt, vízzárósági garanciát vállal az alábbiak szerint:

ONDULINE BFX és ONDUBAND

Korlátozott garanciális időszak: 10 év

Ebből teljes körű garanciális időszak: 3 év

A garancia tárgya: anyaghiba

Az általunk biztosított Garancia (a továbbiakban Garancia) a Vevő törvényből eredő jogait nem korlátozza, és nem zárja ki.

Az Onduline Kft. termékei az EU Építőipari Termékekről szóló EU 305/2011. sz. rendelete alapján kiadott I2015 005sz. Teljesítmény Nyilatkozat valamint az EN 544:2011 szabvány előírásainak egyaránt megfelelnek. Garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá a mennyiséget igazoló szállítólevél bemutatásával kezdeményezhető. Garanciális igény esetén az Onduline Kft. – a Garancia időtartama alatt – a Vevői bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja annak jogosságát. Amennyiben a panasz vizsgálata során bebizonyosodik, hogy a Termékek az EN 544:2011 szabványban rögzített vizsgálati módok szerint nem felelnek meg az EN 544:2011 szabvány előírásainak, az Onduline Kft. a Termékek cseréjére tesz javaslatot.

A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

10 év időtartamra jótállást biztosítunk a szállított Termékekre, amennyiben az alább megadott feltételek teljesülnek:

- A Termék felhasználása rendeltetésszerűen történik, azaz a gyártó ajánlásainak megfelelően lett telepítve.

- Az Onduline tetőfedést a Termékkel kapcsolatos és az Onduline Kft által a vásárló részére a vásárlás időpontjakor átadott/közölt, és az Onduline weboldalon www.onduline.hu megtalálható Termékadatlapon közölt útmutatás alapján pontosan követve készítették elő, valamint kiviteleztek.

- A víz átszivárgása kizárólag a Termékek gyártási hibájából keletkezik.
- A Víz átszivárgását követően haladéktalanul az átszivárgás után bejelentették.
- Az alábbiakban részletezett karbantartási és tárolási követelményeknek maradéktalanul eleget tettek.

Az Onduline Kft. vállalja, hogy a fent részletezett garanciális feltételek esetén, amennyiben a Vevő a bejelentőn a kár jellegét és a szállítás dátumát feltüntette, valamint a bejelentőhöz csatolta a kereskedő által kiállított számlát és/vagy szállítólevelet, ebben az esetben az Onduline Kft. kicseréli a hibás tetőfedőanyagot az alábbi kitételek alapján:

- A vásárlástól számított első 36 hónapban az Onduline Kft. 100%-ban kicseréli a hibás Termékeket.
- A 37. hónaptól az Onduline Kft. részlegesen cseréli a hibás Termékeket az alábbi számításnak megfelelően, a csere fennmaradó részét pedig a Tulajdonos fizeti.

Az Onduline Kft. térítési kötelezettsége %-ban $= 100 - [(H - 36) \times 1,15]$ H=hónap
Példa: A 76. hónaptól az Onduline Kft 54%-át téríti a hibás terméknek:

$$100 - [(76 - 36) \times 1,15] = 54\%$$

- Az Onduline Kft kötelezettsége a garanciális cserére a 120. hónap végén lejár.

A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- A tetőszerkezet feleljen meg az általános statikai elvárásoknak.
- A tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki és biztonsági előírásokra vonatkozó szabványoknak, és ezzel egyidejűleg az Onduline Kft. alkalmazási útmutatóinak is. Továbbá, a Termékek a rendszertartozékok felhasználásával kerüljenek felrakásra.

- A termékek nyersanyagának természetes tulajdonságaiból adódóan raklapon vagy szállítmányon belül árnyalatnyi színelterések előfordulhatnak. Az ilyen színelterések nem tekinthetők a termék hibájának. A termékcserre esetén a csere termék színe eltérhet az eredetitől. A Garancia szín- és árnyalatbeli eltérésekre nem vonatkozik.

- A Garancia nem vonatkozik a Termékek mechanikus sérüléseire és felületüknek az időjárási hatások miatt fellépő esetleges változásaira, sem pedig a fakulásra, mohásodásra. Ezek nem csökkentik az Onduline Termékek használati tulajdonságait, és nem jelentenek minőségi hibát.

- A Garancia nem vonatkozik a tetőszerkezetre, ha a Vevő vagy a kivitelező a tetőelemeket megkísérelte átalakítani, javítani, más helyre szállítani, vagy más célból újra felhasználni.

- A kivitelezés szakszerűtlenségére visszavezethető károk, a hőnyomás okozta törés egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.

- A Garancia nem vonatkozik a Vásárló, valamint 3. fél okozta károkozásra és nem érvényesíthető, ha a Vásárló a tető tisztítását elhanyagolta.

- A Garancia kizárólag a Termékek gyártási és anyaghibáját érinti, és vízzárósági garanciát foglal magába.

- A Garancia nem vonatkozik a Termék hibájából eredő véletlen-, illetve következménykárokra, így különösen bármilyen bevételkiesésre, üzleti leállás miatti veszteségre vagy más gazdasági veszteségre.

A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK LEBONYOLÍTÁSA

- A Garancia igény bejelentését kérjük írásban, a Termékek vásárlását, valamint annak időpontját igazoló számla eredeti példányát/másolatát az alábbi címre: Onduline Kft., 1037 Budapest, Bokor utca 9-11. vagy e-mail címre: onduline@onduline.hu

- Határidőben benyújtottnak kell tekinteni a bejelentést, ha a határidő lejártát megelőzően került feladásra.

- A Vevő köteles az Onduline Kft. felhívására, a felhívás megérkezését követő 8 naptári napon belül az esetleges hibás Termékről készült fotó rendelkezésre bocsátani vagy jelezni, hogy fényképet küldeni nem tud.

- A Vevő köteles lehetővé tenni, hogy az Onduline Kft., a Vevő előzetes értesítését követően, a helyszínen megvizsgálja az esetleges hibás Termékeket, és azokból mintát vegyen. A Vevő a vizsgálat befejezését megelőzően nem távolíthatja el a Termékeket.

- A bejelentett kárt az Onduline Kft. szakértője a helyszínen megtekint, és jegyzőkönyvet vesz fel a kárigényről.

- Az Onduline Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről és észrevételének elbírálásáról.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Onduline Kft felelőssége a Vevő felé a Garancia értelmében nem haladja meg a Termékek eladási árát.

Az Onduline Kft. által hibásnak minősített Termékek, a Vevő hozzájárulásával történő cseréje esetén, a Vevő nem követelhet kártérítést.

Az Onduline Kft fenntartja a jogot a Vevő értesítése nélkül bármely termékének visszavonására, módosítására szín, forma és méret tekintetében és nem felelős a visszavonás vagy módosítás következtében felmerülő esetleges károkért.

Amennyiben az Onduline Kft a Garancia értelmében bármilyen Terméket kicserél jogosult hasonló minőségű és árú Termék biztosítására, amennyiben az adott Termék gyártása időközben megszűnt vagy módosult.